

Оферта

ИП Давлетзянова Э.Б.
Сеть школ английского языка English World
Контакты: +7927-485-81-05

Договор публичной оферты об оказании образовательных услуг в школах английского языка «English World»

1. Общие положения

- 1.1. ИП Давлетзянова Э.Б. далее «Продавец», публикует Публичную оферту об оказании услуг, представленным на официальном сайте Продавца <https://englishworld.college/>
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Услуга» – перечень наименований услуг, представленных на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец оказывает услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://www.englishworld.college/>», а Покупатель производит оплату и использует услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ услуг осуществляется Покупателем через Сrm систему Продавца <https://englishworld.s20.online/> посредством входа в свой личный кабинет, логин и пароль от которого Покупателю обязан предоставить Продавец, в случае если Покупатель намерен пользоваться услугами Продавца.
- 3.2. Регистрацию Покупателей в Сrm системе <https://englishworld.s20.online> Продавец обязуется производить самостоятельно, указав следующую регистрационную информацию о Покупателе: • фамилия, имя обучаемого в школе английского языка English World; • адрес электронной почты Покупателя; • контактный телефон (мобильный, стационарный) Покупателя, дату рождения обучаемого в школе английского языка English World.
- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Продавцом соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте <https://englishworld.s20.online> с согласия Покупателя. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные им при регистрации на сайте <https://englishworld.s20.online>. и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://englishworld.college/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4.Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от сроков поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. При поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца, последний обязуется в течение 1 рабочего дня оказать Услугу по нормам и правилам, указанным в договоре об оказании образовательных услуг между Продавцом и Покупателем. В случае невозможности оказания услуг продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец обязуется заблаговременно за 1-2 дня уведомить Покупателя об этом.

4.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.3. В случае ненадлежащего исполнения Услуги по вине Продавца повторное оказание услуги осуществляется бесплатно.

5.Оплата Заказа

5.1. Денежные средства на Интернет – платформе Crm системы Продавца

<https://englishworld.s20.online/> принимаются безналичным платежом с использованием пластиковых карт.

5.2 .ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ В ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНАХ

5.2.1.Перечень карт, которые торгово-сервисная точка принимает в оплату товаров (услуг):

MasterCard

MasterCard Electronic

Visa

Visa Electron

5.2.2. Держатель карты обращается на сайт Интернет-магазина, в данном случае Crm систему Продавца <https://englishworld.s20.online/> и формирует заказ на оплату услуг, подтверждает условия оформления заказа (наименование услуг, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты банковскую карту.

5.2.3. Проведение операций оплаты товаров/услуг с использованием банковских карт в сети Интернет осуществляется с применением 3DSecure технологий.

5.2.4. Интернет-магазин обрабатывает заказ и создает запрос в СПЭП на регистрацию заказа Держателя карты. В запросе Интернет-магазина передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя карты в случае успешного и

в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной регистрации заказа СПЭП возвращает уникальный номер заказа в Интернет-магазин.

5.2.5. Интернет-магазин осуществляет переадресацию Держателя карты на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты карты. Держатель карты выбирает тип карты, которой он будет расплачиваться и вводит информацию о параметрах своей карты:

тип

карты;

номер

карты;

дату окончания срока

действия карты; имя

и фамилию, как

указано на карте;
значения CVC2 или
CVV2;

подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.

5.2.6. Провайдер услуг проверяет корректность формата вводимых параметров карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Держателя карты в соответствии с международными стандартами (3D Secure) и передает запрос на авторизацию операции в Банк.

5.2.7. Банк проверяет право Интернет-магазина провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.

5.2.8. При получении отрицательного результата авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Интернет-магазину и Держателю карты, с указанием причин отказа.

5.2.9. При получении положительного результата авторизации Банк передает в СПЭП подтверждение положительного результата авторизации операции. СПЭП одновременно передает подтверждения положительного результата проводимой авторизации операции в Интернет-магазин и Держателю карты.

5.2.10. После получения подтверждения о положительном результате авторизации Интернет-магазин оказывает услугу (осуществляет работу, отпускает товар) Держателю карты.

5.2.11. Обработка успешно авторизованных операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

5.2.12. Цены на любые виды услуг, указанные на интернет сайте <http://englishworld.college/> могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на оказываемые Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо отказаться от услуги.

6.Отмена Операции

6.1. Покупатель вправе отменить операцию по оказанию Услуг Продавца.

6.2. В случае если после проведения операции оплаты товара\услуг с использованием карты в сети Интернет возникла необходимость её отмены (Держатель карты отказался от заказа и тп), Интернет-магазин может провести отмену операции. Отмена операции осуществляется до проведения Банком процедуры закрытия дня (до 23:59 часов Московского времени дня совершения операции) в соответствии с «Руководством по использованию аппаратно-программного комплекса электронной коммерции».

6.3. Для отмены операции после проведения Банком процедуры закрытия дня необходимо заполнить «Заявку на отмену операции» по форме Приложения №1 и предоставить её в Банк.

7.Отказ от оказания услуг

7.1. В соответствии с п.4 ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. В случае если Держатель карты отказывается от оказания услуг, Компания в лице продавца проверяет наличие данного заказа по своей базе данных и оформляет Заявление на возврат средств (Приложение №2 к настоящему договору) и предоставляет его в Банк. Заявление должно быть подписано лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скреплено оттиском печати Предприятия. Банк осуществляет возврат средств по операциям «возврат покупки» на карту, с использованием которой была произведена оплата товара\услуги.

8.Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://englishworld.college/> являются собственностью Продавца и\или его поставщиков Услуг.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу её лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

ИП Давлетзянова Эльвира Борисовна: _____

Давлет

М.П.



Приложение № 2
к Договору № 1 от «05» мая 2018 г.
на возврат денежных средств по операциям,
совершенным в сети Интернет
с использованием банковских карт

Претензионное письмо заказчика
(при отказе исполнителя от исполнения договора)

Индивидуальному предпринимателю
Давлетзяновой Эльвире Борисовне
От _____

(Ф.И.О. Покупателя)

ПРЕТЕНЗИЯ N ____
от " ____ " _____ г.

на сумму _____ (_____) руб.

" ____ " _____ г. между _____
(Ф.И.О.)

и _____ заключен Договор
возмездного (наименование Продавца)
оказания услуг по Договору № _____ (далее - Договор) на оказание образовательных
услуг в школе английского языка «English World»

В связи с тем что Вы в одностороннем порядке отказались от исполнения договора, что подтверждается
уведомлением от " ____ " _____ г. N _____, вышеназванные услуги не оказаны.

На основании изложенного и руководствуясь п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса РФ, просим Вас возместить
понесенные нами убытки в размере _____ (_____) руб.

Денежные средства просим перечислить на лицевой счет N _____
в _____ г. _____ в срок до " ____ " _____
г. (наименование банка)

В случае неудовлетворения данной претензии мы будем вынуждены обратиться в суд.

Ф.И.О. _____ (_____)
Подпись